



Contrat d'installation Serveur OVH



ENTRE

.....
.....
.....
.....

Ci-après nommé « le client »

Et Atlantis Multimédia SARL

9 rue Gustave Ricard
13006 Marseille
Société au capital social de 7500 €
520 343 559 R.C.S. Marseille

Ci-après nommé Atlantis Multimédia

1. Installation en 10 étapes

Etape n°1 : La première étape est la prestation de conseil, en fonctions de vos besoins présent et futur ainsi que des caractéristiques de vos sites internet nous vous proposons le serveur le plus adéquat.

Etape n°2 : Paiement de l'acompte de la prestation d'installation 60 %

Etape n°3 : Création de votre nichandles (compte client) chez OVH (Soit par vos soins ou par nos soins cependant dans le second cas vous devrait nous transmettre vos informations de contact, votre SIRET et TVA intracom)

Etape n°4 : Réservation du serveur, même chose que précédemment nous vous conseillons la durée de réservation la plus avantageuse selon votre activité (3 mois, 6 mois, 1 an, 2 ans ...), vous payez directement en ligne par CB. Une fois la période expirée vous recevrez un mail de la part d'OVH vous invitant à renouveler votre serveur. Attention vous êtes seul responsable du renouvellement, si malgré les nombreuses alertes d'OVH vous ne renouvelez pas votre serveur et que vous perdez vos données, Atlantis multimédia ne sera en aucun cas tenue pour responsable. Pour éviter cela donnez un mail que vous consultez souvent.

Etape n°5 : Installation du système en fonction des besoins du client.



Etape n°6 : Rapatriement du site internet et redirection des noms de domaines. Attention, si vous souhaitez rapatrier des noms de domaines, sites, emails ... chez OVH des frais supplémentaires pourront être appliqués.

Etape n°7 : Validation de l'installation par Atlantis multimédia et le client, paiement du solde de 40 %

Etape n°8 : Mise en ligne du ou des sites

Etape n°9 : Formation générale sur le système d'une heure (à distance ou dans nos locaux)

Etape n°10 : Souscription optionnel à une prestation de maintenance du serveur.

2. Maintenance

Si vous choisissez de ne pas souscrire à une prestation de maintenance Atlantis multimédia ne sera pas tenu pour responsable des dysfonctionnements, ralentissements ou tout autres problèmes survenant sur le serveur après son installation. Cependant le client dispose d'un mois de SAV durant lequel il pourra signaler des bugs ou problème empêchant le fonctionnement normal du serveur, en aucun cas l'ajout de nouvelles fonctionnalités pouvant améliorer l'expérience des utilisateurs n'est compris dans le SAV. De plus le SAV ne comprend en aucun cas la correction de scripts qui aurait pu être transférés sur le serveur. Si les scripts ont été conçus pour une technologie de serveur particulier le client devra nous en faire part ou il devra se tourner vers son développeur pour corriger les scripts. Toute prestation exécutée après les 1 mois de SAV sera facturée et ce quel que soit la défaillance.

OVH pourra intervenir sur vos serveurs dans la limite de leurs contrats de maintenances (pour plus d'informations voir : <http://www.ovh.com>), attention très souvent cela ne suffira pas.

Ce document ne traite en aucun cas des conditions de maintenance. Vous trouverez nos contrats de maintenance ci-joint.

3. Délais

Nous sommes tributaires d'OVH concernant les délais d'installation. Un serveur peut être mis à disposition sous 1h à 72h selon les serveurs. A ce délai s'ajoute les délais d'installation, les délais de redirection de noms de domaines ... ce qui peut aller au grand maximum jusqu'à une semaine. Attention dans certains cas de rapatriement de nom de domaine en fonction de votre précédent hébergeur les délais peuvent s'allonger de plusieurs mois.



4. Tarifs

Aux tarifs ci-dessous doivent être ajoutés les tarifs des services d'OVH.

Prestation	Tarif
Consulting + installation du serveur Windows ou Linux avec administration web	200 € HT
Formation générale (obligatoire) Accès FTP, SSH, Mysql, créer un nouveau site ...	50 € HT
Virtualisation avec Xen	500 € HT
Mise en place des sauvegardes automatiques sur le FTP fourni par OVH	50 € HT
Transferts des emails (maximum 100)	500 € HT
Transfert d'un nom de domaine	10 € HT
Mise en place d'un serveur de sauvegarde	350 € HT
Mise en place d'un serveur de pré production (gestion des projets SVN, FTP, SSH, MySQL)	500 € HT
Mise en place de load balancing (Maximum 16 serveurs)	500 € HT
Installation de PostGreSQL	50 € HT
Installation de PHPMyAdmin	50 € HT
Configuration d'un SMTP (envoi de newsletters)	500 € HT
Installation SSL (HTTPS)	300 € HT
Installation clef privé SSH	150 € HT
Autres options tarif horaire	50 € HT / heure

Signature du client :

Atlantis Multimédia :

Fait à le/...../.....

Fait à le/...../.....